



ENCUESTA CINES FULL 2018

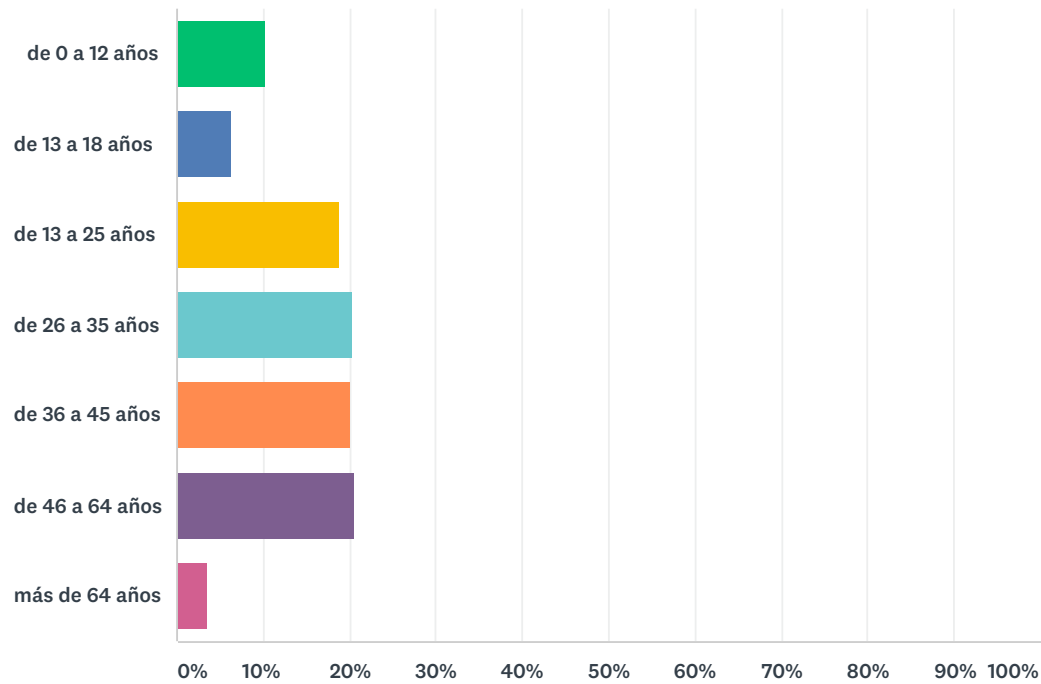
FULL

EL INFORME COMPLETO SE PUEDE DESCARGAR EN:

 www.losmejorescines.com

Q1 Edad actual

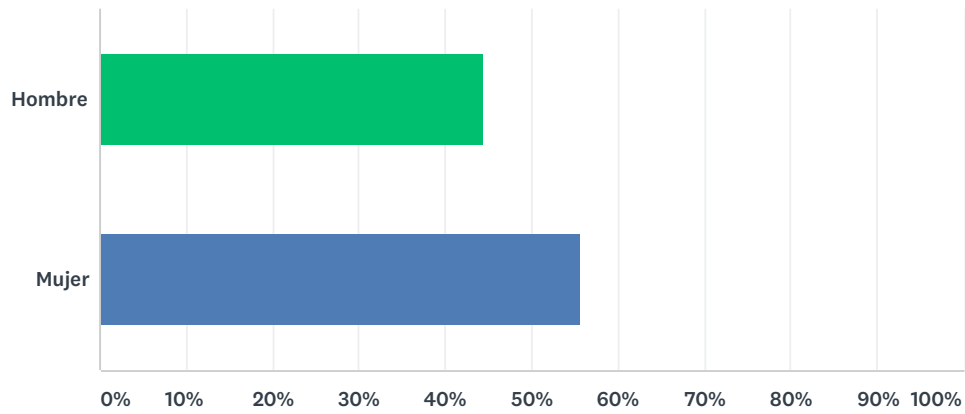
Respondidas: 630 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
de 0 a 12 años	10,32%	65
de 13 a 18 años	6,35%	40
de 13 a 25 años	18,73%	118
de 26 a 35 años	20,32%	128
de 36 a 45 años	20,16%	127
de 46 a 64 años	20,48%	129
más de 64 años	3,65%	23
TOTAL		630

Q2 Sexo

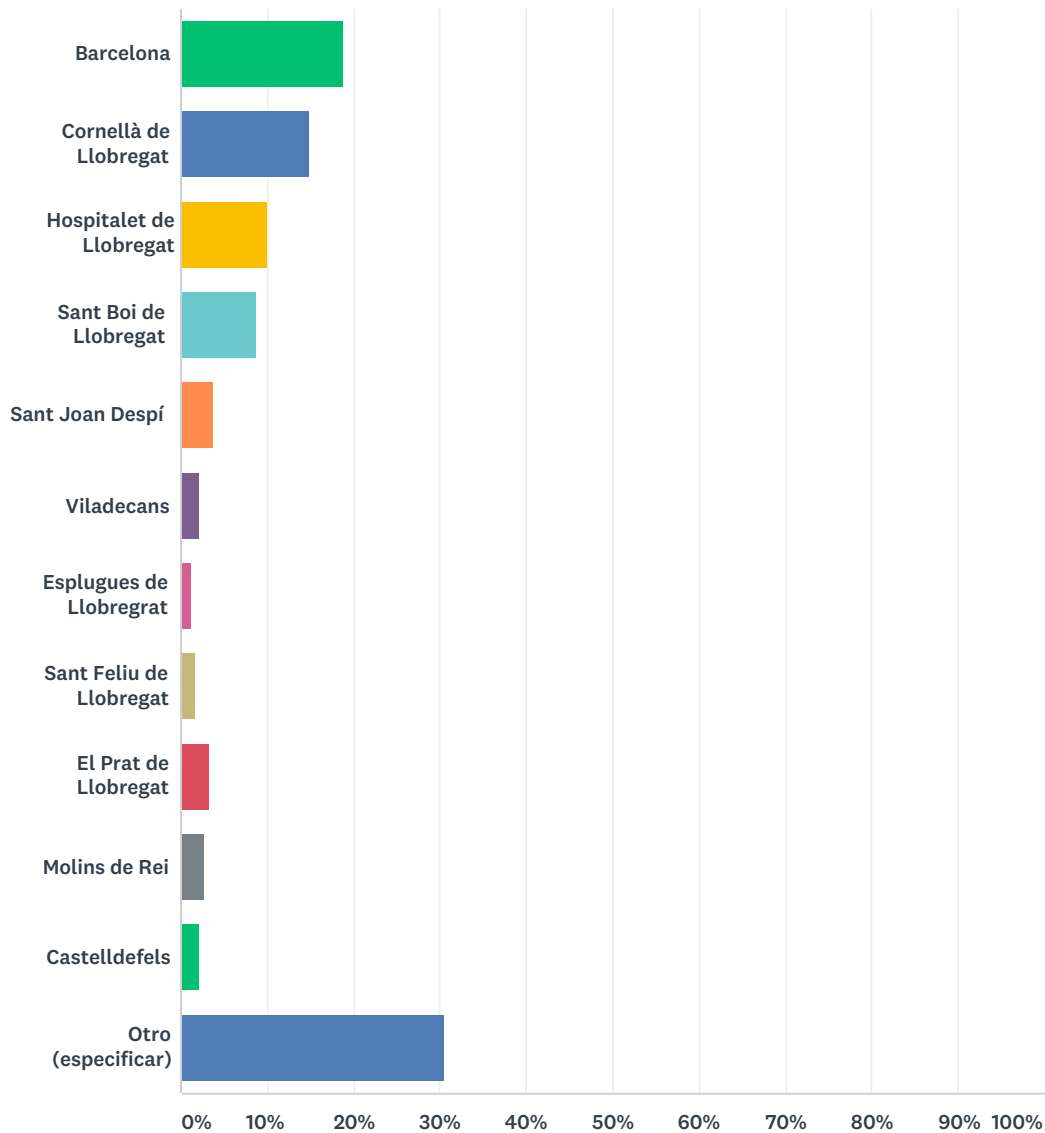
Respondidas: 630 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Hombre	44,29% 279
Mujer	55,71% 351
TOTAL	630

Q3 Población de residencia

Respondidas: 630 Omitidas: 0

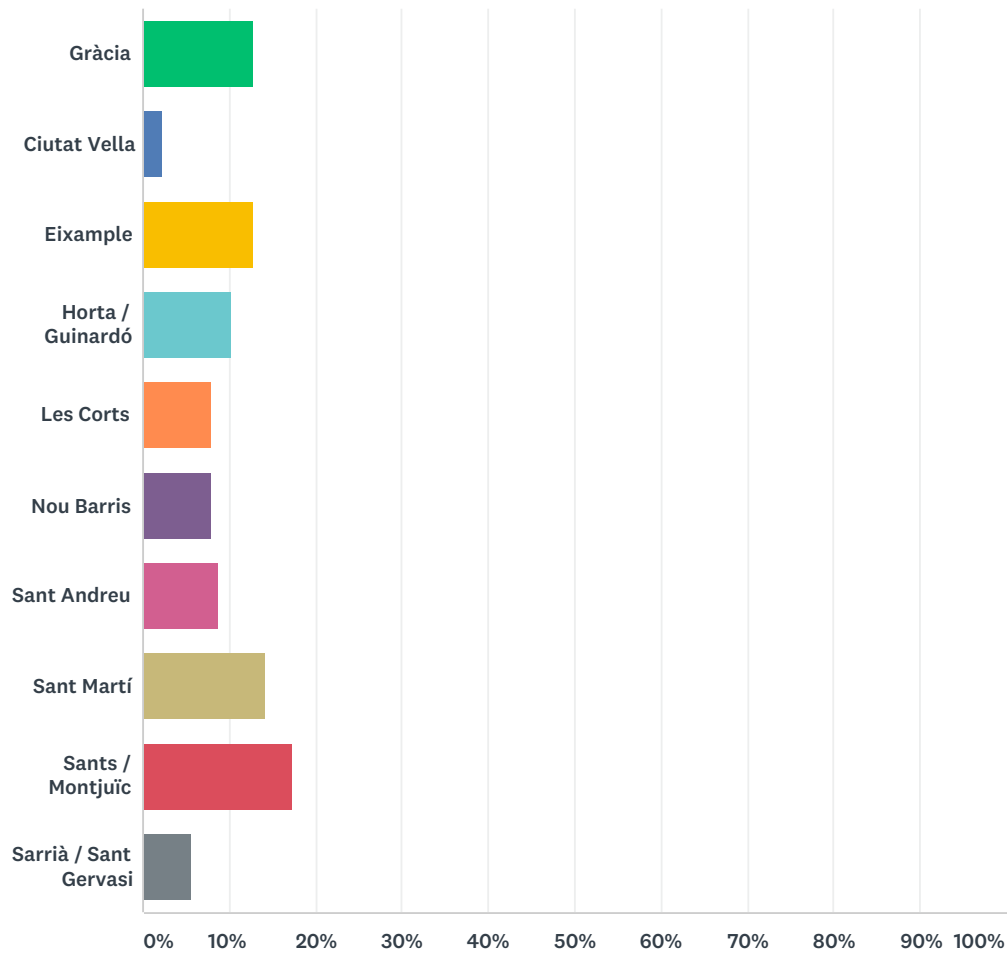


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Barcelona	18,73%	118
Cornellà de Llobregat	14,92%	94
Hospitalet de Llobregat	10,00%	63
Sant Boi de Llobregat	8,89%	56
Sant Joan Despí	3,81%	24
Viladecans	2,06%	13
Esplugues de Llobregat	1,27%	8
Sant Feliu de Llobregat	1,75%	11
El Prat de Llobregat	3,33%	21
Molins de Rei	2,70%	17

Castelldefels	2,06%	13
Otro (especificar)	30,48%	192
TOTAL		630

Q4 Si vives en Barcelona, indícanos el distrito

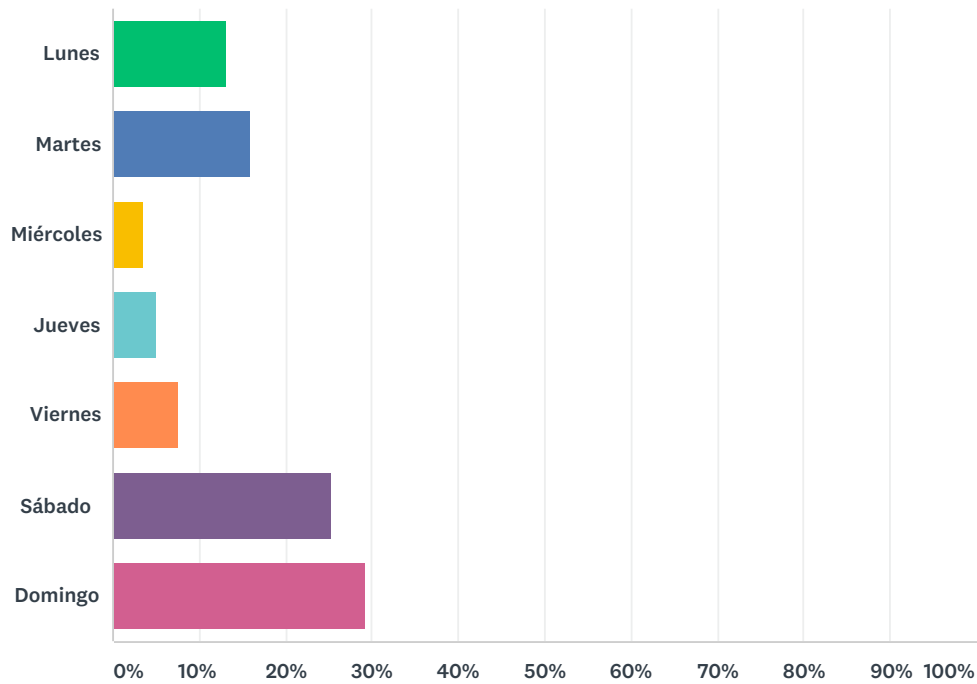
Respondidas: 126 Omitidas: 504



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Gràcia	12,70%	16
Ciutat Vella	2,38%	3
Eixample	12,70%	16
Horta / Guinardó	10,32%	13
Les Corts	7,94%	10
Nou Barris	7,94%	10
Sant Andreu	8,73%	11
Sant Martí	14,29%	18
Sants / Montjuïc	17,46%	22
Sarrià / Sant Gervasi	5,56%	7
TOTAL		126

Q5 ¿Qué día de la semana es hoy?

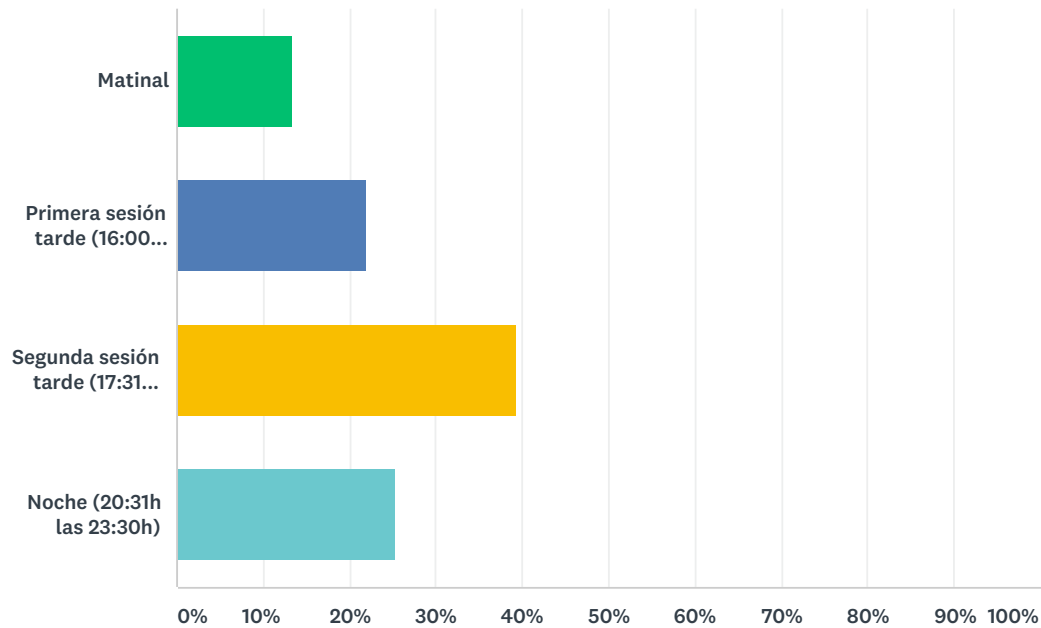
Respondidas: 630 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Lunes	13,17%	83
Martes	15,87%	100
Miércoles	3,49%	22
Jueves	5,08%	32
Viernes	7,62%	48
Sábado	25,40%	160
Domingo	29,37%	185
TOTAL		630

Q6 ¿Qué sesión has escogido hoy?

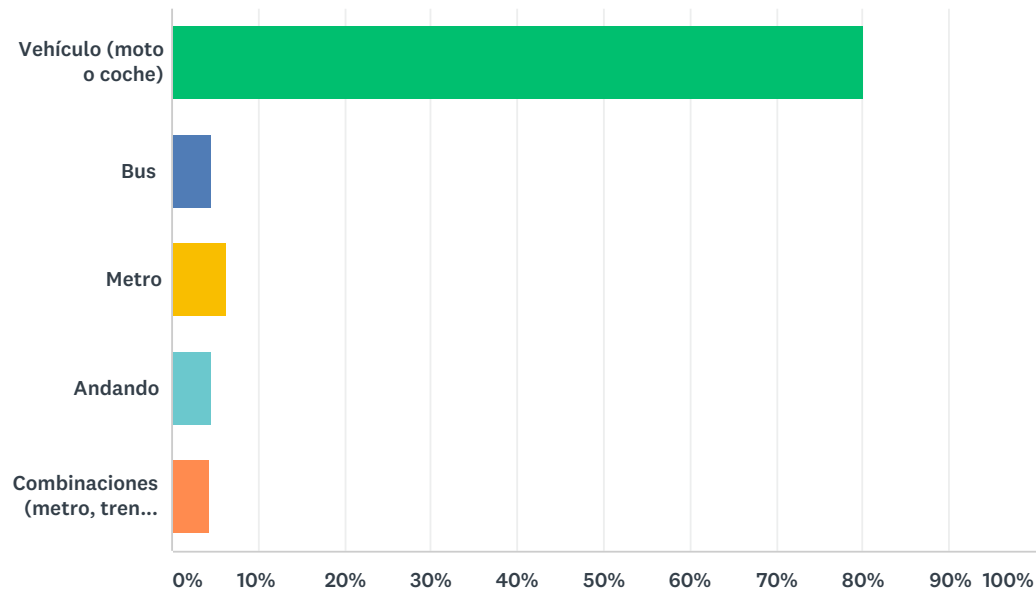
Respondidas: 630 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Matinal	13,33%	84
Primera sesión tarde (16:00h a las 17:30h)	22,06%	139
Segunda sesión tarde (17:31h a las 20:30h)	39,37%	248
Noche (20:31h las 23:30h)	25,24%	159
TOTAL		630

Q7 ¿Qué medio de transporte has utilizado para venir?

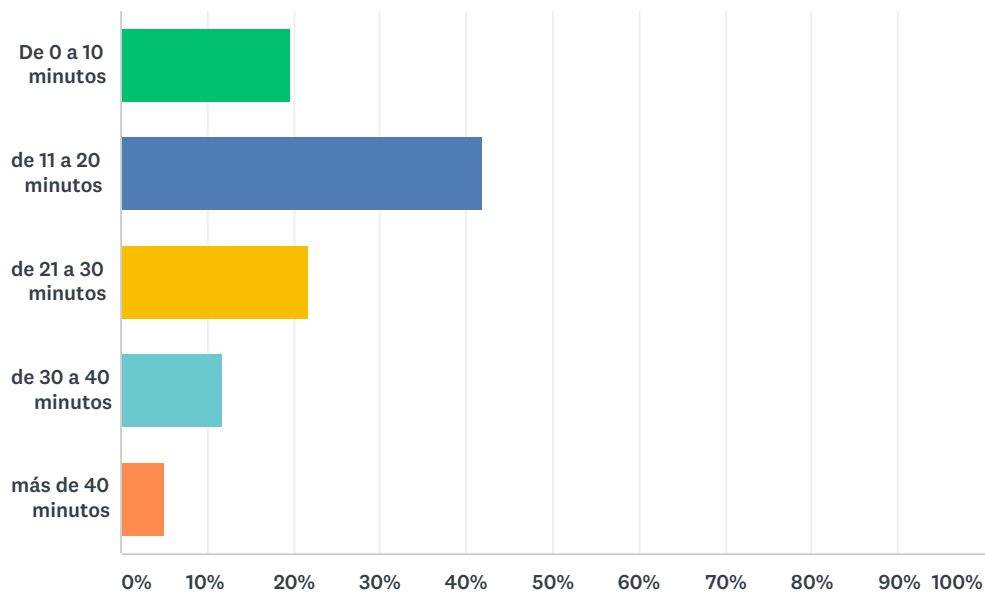
Respondidas: 598 Omitidas: 32



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Vehículo (moto o coche)	80,10%	479
Bus	4,52%	27
Metro	6,35%	38
Andando	4,68%	28
Combinaciones (metro, tren, ...)	4,35%	26
TOTAL		598

Q8 ¿Cuándo has tardado (o tardas habitualmente) en llegar desde tu casa hasta nuestro cine?

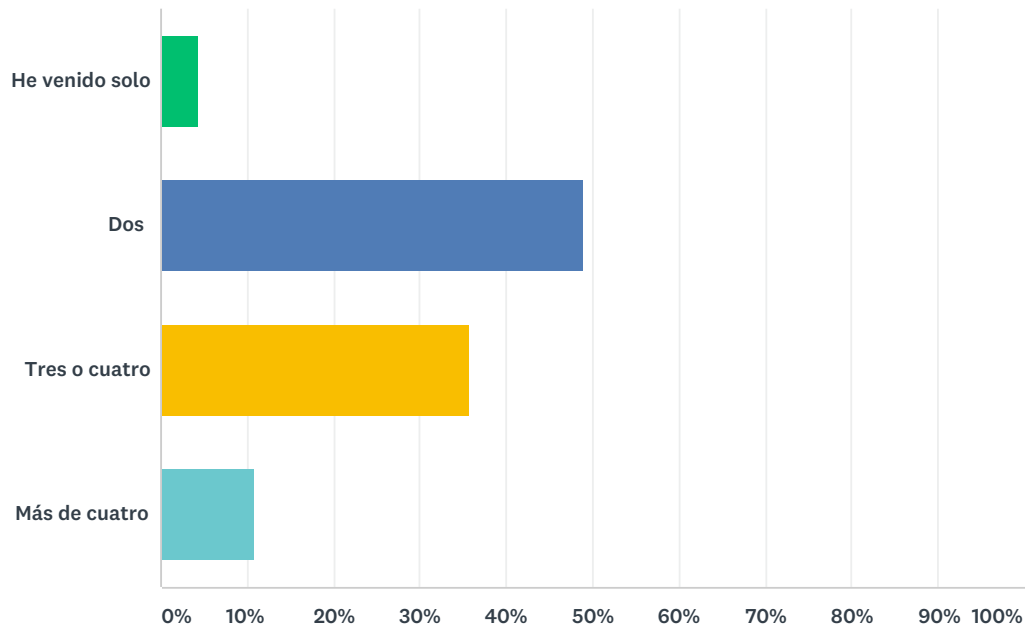
Respondidas: 598 Omitidas: 32



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
De 0 a 10 minutos	19,73%	118
de 11 a 20 minutos	41,81%	250
de 21 a 30 minutos	21,74%	130
de 30 a 40 minutos	11,71%	70
más de 40 minutos	5,02%	30
TOTAL		598

Q9 ¿Cuántos habéis venido hoy al cine?

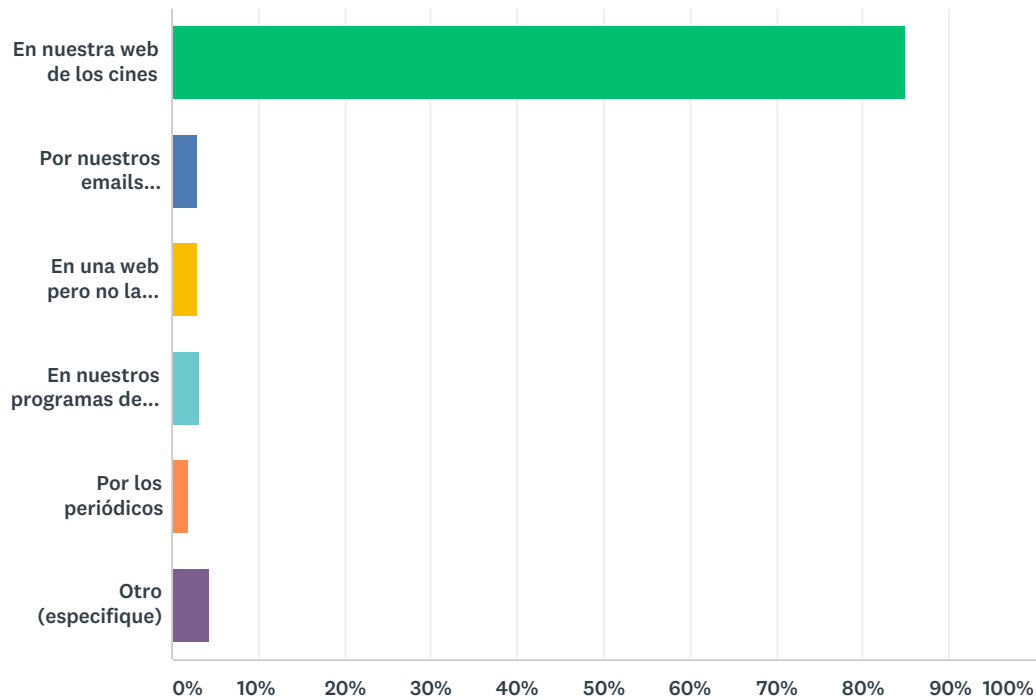
Respondidas: 598 Omitidas: 32



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
He venido solo	4,35%	26
Dos	49,00%	293
Tres o cuatro	35,79%	214
Más de cuatro	10,87%	65
TOTAL		598

Q10 ¿Cómo te informas de la cartelera?

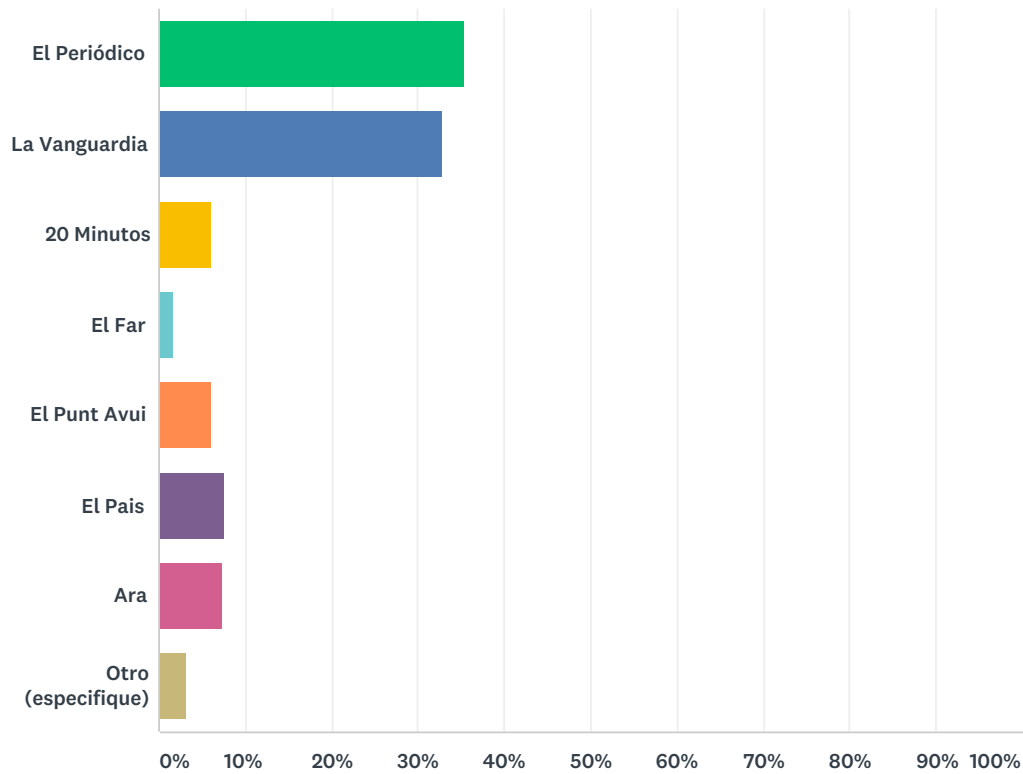
Respondidas: 598 Omitidas: 32



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
En nuestra web de los cines	84,95%	508
Por nuestros emails semanales	2,84%	17
En una web pero no la nuestra	2,84%	17
En nuestros programas de mano	3,18%	19
Por los periódicos	1,84%	11
Otro (especifique)	4,35%	26
TOTAL		598

Q11 Si te informas básicamente a través de un periódico ¿cuál es?

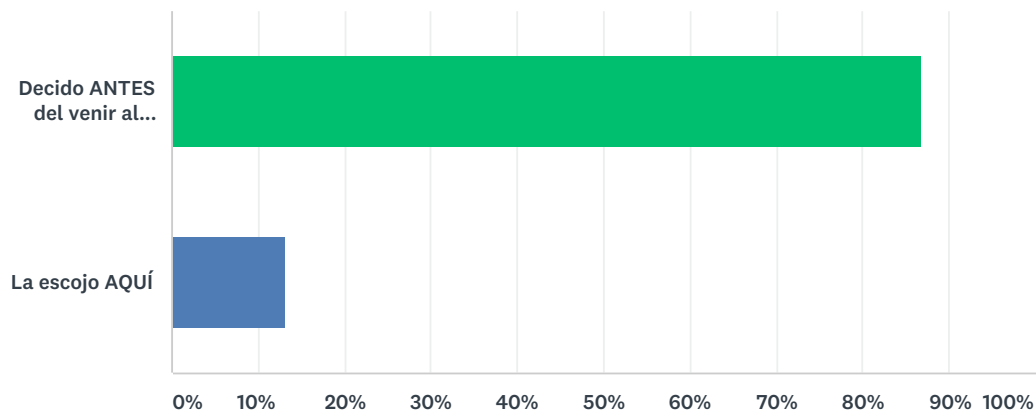
Respondidas: 249 Omitidas: 381



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
El Periódico	35,34%	88
La Vanguardia	32,93%	82
20 Minutos	6,02%	15
El Far	1,61%	4
El Punt Avui	6,02%	15
El Pais	7,63%	19
Ara	7,23%	18
Otro (especifique)	3,21%	8
TOTAL		249

Q12 ¿Decides tu película ANTES de venir al cine o la escoges al llegar aquí?

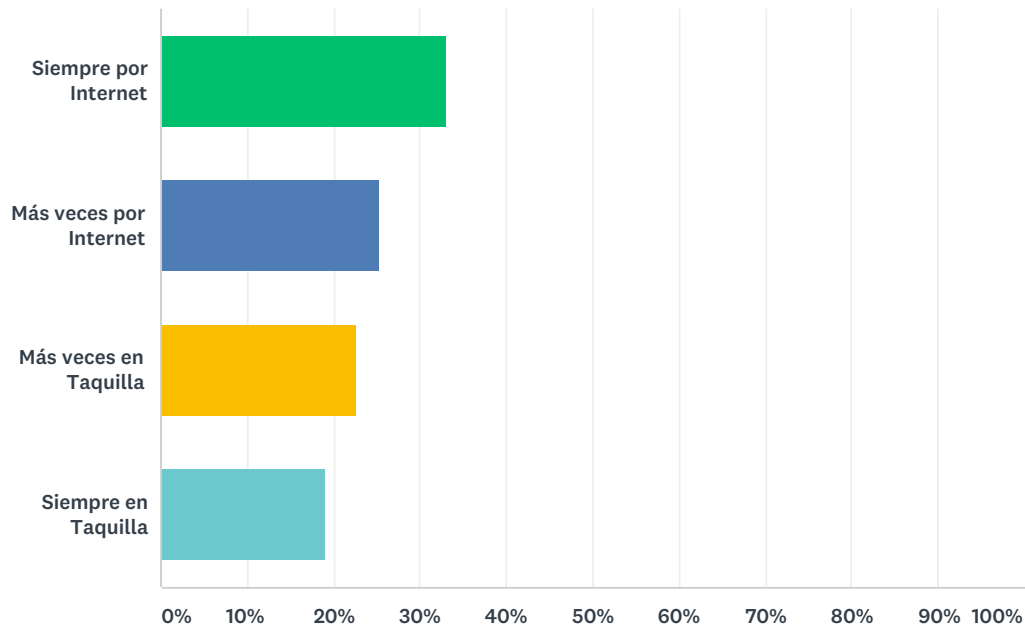
Respondidas: 598 Omitidas: 32



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Decido ANTES del venir al cine	86,79%	519
La escojo AQUÍ	13,21%	79
TOTAL		598

Q13 ¿Compras habitualmente tu entrada por Internet?

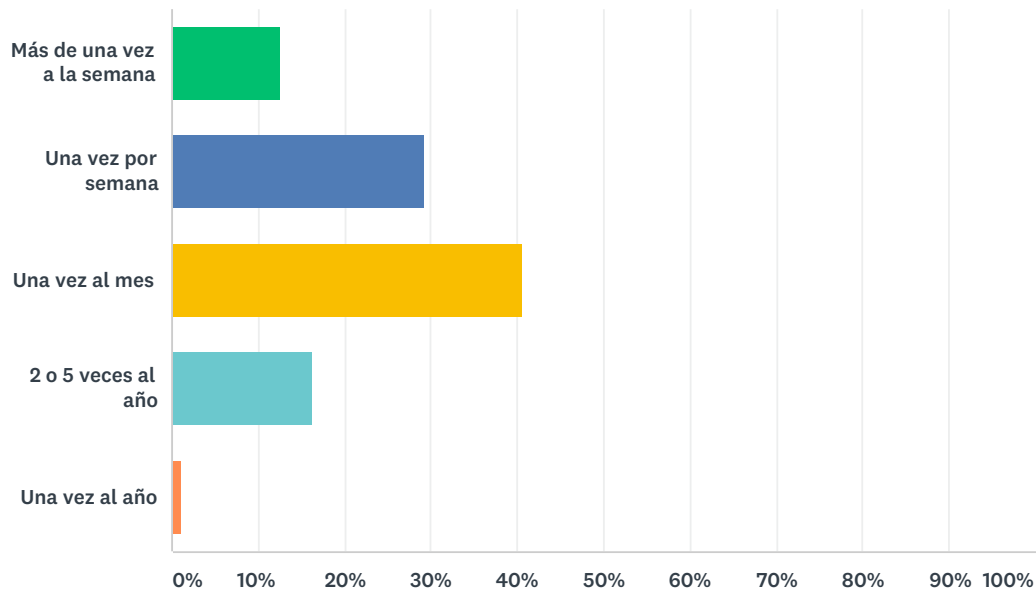
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Siempre por Internet	33,10%	186
Más veces por Internet	25,27%	142
Más veces en Taquilla	22,60%	127
Siempre en Taquilla	19,04%	107
TOTAL		562

Q14 ¿Con qué frecuencia vas al cine (a cualquier cine) aproximadamente?

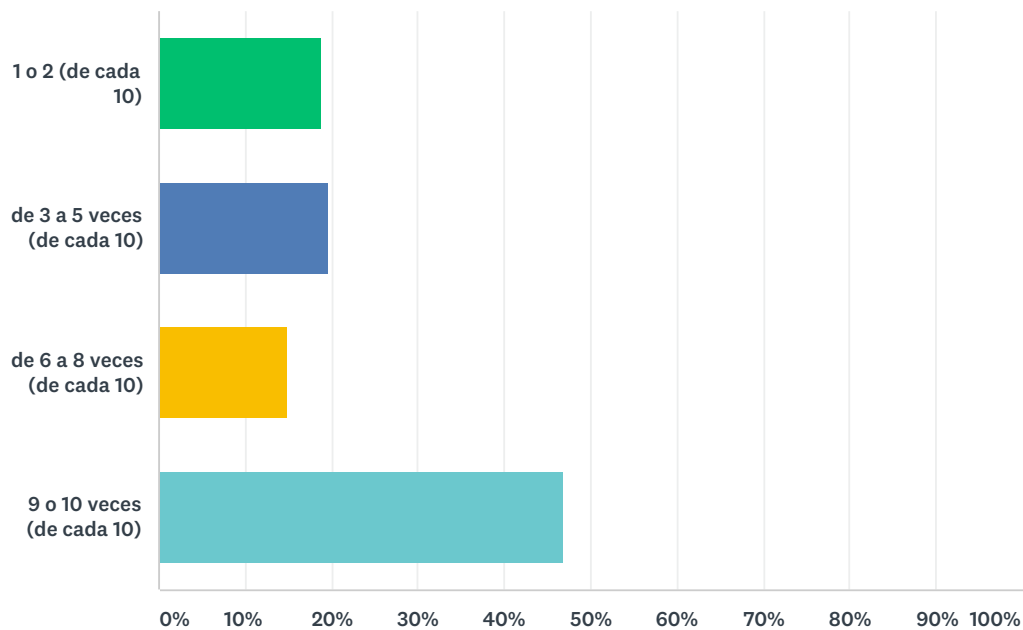
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Más de una vez a la semana	12,63%	71
Una vez por semana	29,36%	165
Una vez al mes	40,57%	228
2 o 5 veces al año	16,37%	92
Una vez al año	1,07%	6
TOTAL		562

Q15 De cada 10 veces que vas al cine ¿Cuántas de ellas decides venir a los Cines FULL en Splau?

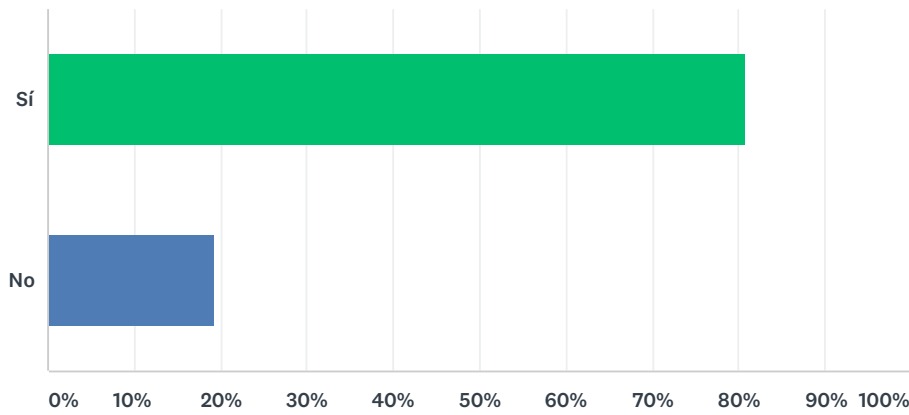
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
1 o 2 (de cada 10)	18,86%	106
de 3 a 5 veces (de cada 10)	19,57%	110
de 6 a 8 veces (de cada 10)	14,77%	83
9 o 10 veces (de cada 10)	46,80%	263
TOTAL		562

Q16 Además de venir a los Cines FULL ¿compras habitualmente en el Centre Splau?

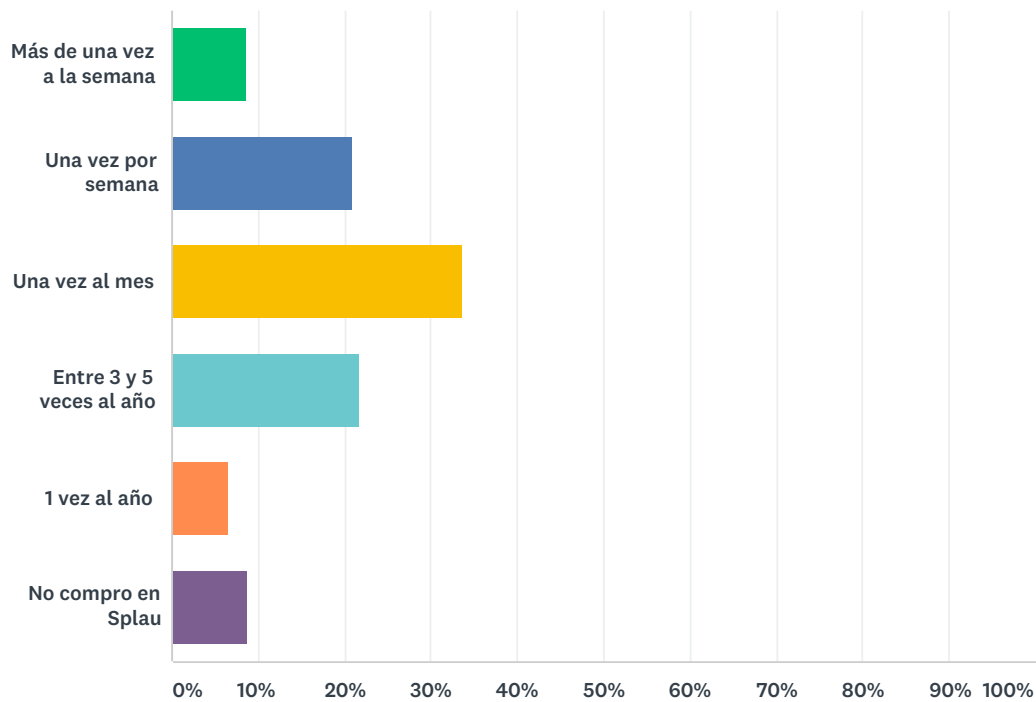
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Sí	80,78%	454
No	19,22%	108
TOTAL		562

Q17 ¿Con qué frecuencia aproximada compras en el Centre Splau?

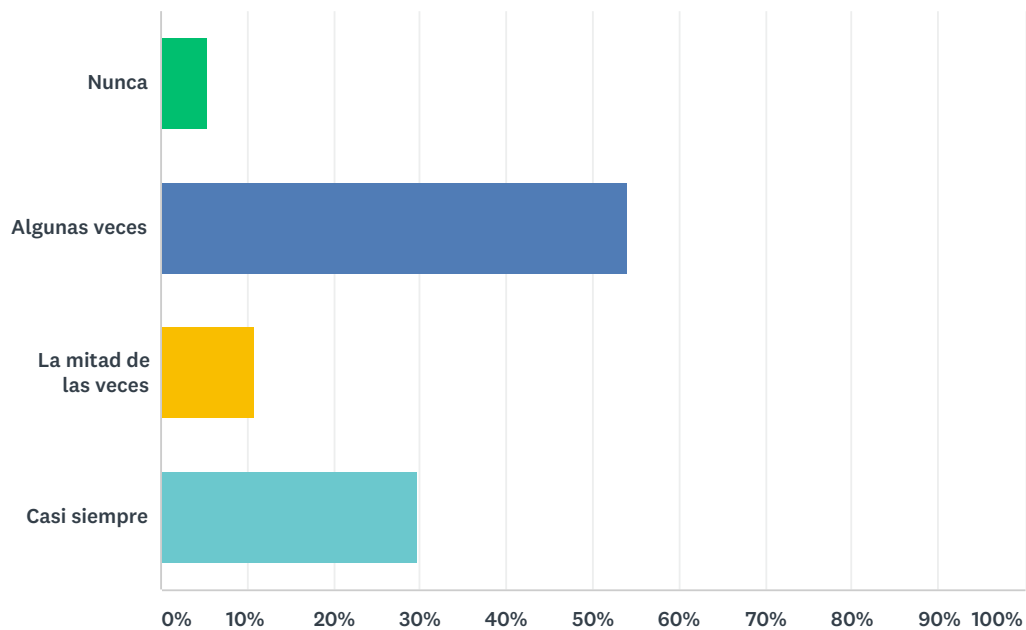
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Más de una vez a la semana	8,54%	48
Una vez por semana	21,00%	118
Una vez al mes	33,63%	189
Entre 3 y 5 veces al año	21,71%	122
1 vez al año	6,41%	36
No compro en Splau	8,72%	49
TOTAL		562

Q18 Cuando vienes a nuestro cine ¿también vas a algún restaurante del Centre Splau?

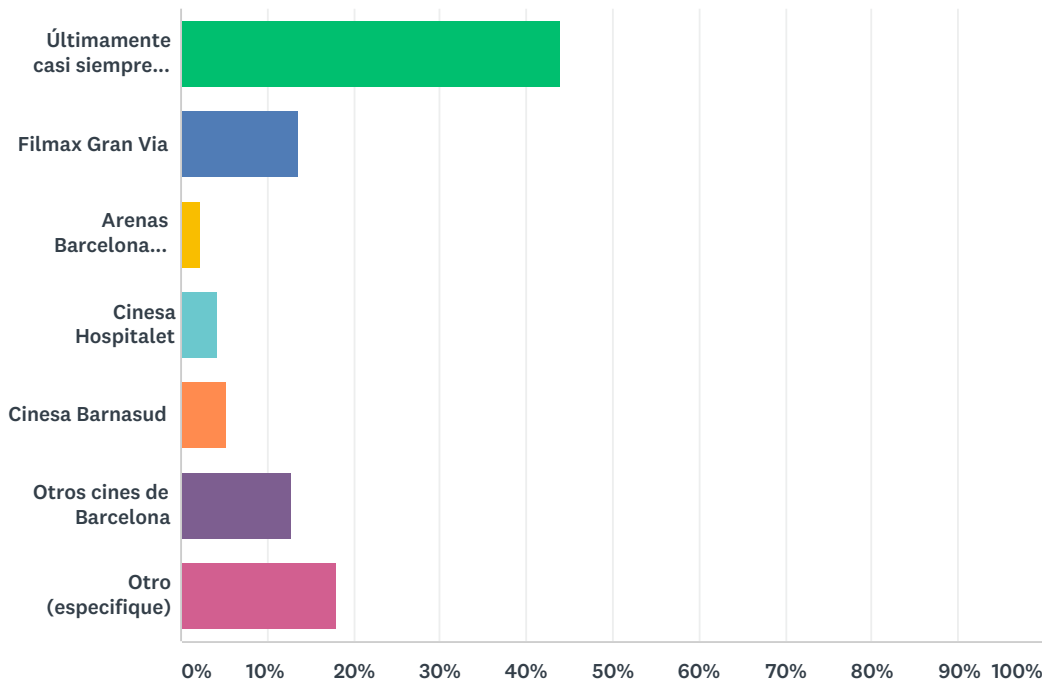
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Nunca	5,52%	31
Algunas veces	53,91%	303
La mitad de las veces	10,85%	61
Casi siempre	29,72%	167
TOTAL		562

Q19 ¿A qué otro cine vas habitualmente?

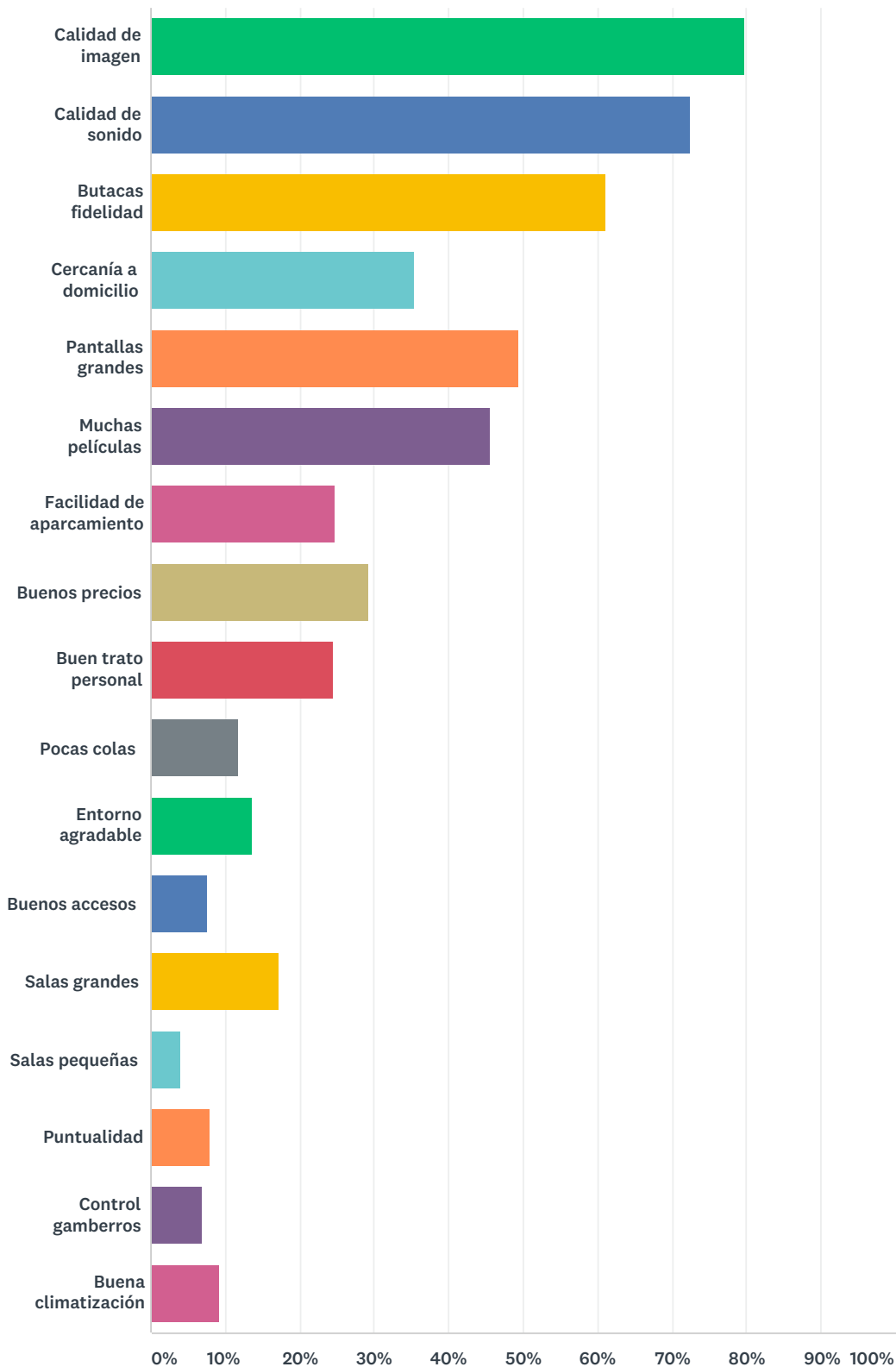
Respondidas: 562 Omitidas: 68



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Últimamente casi siempre vengo a estos cines	43,95%	247
Filmax Gran Via	13,70%	77
Arenas Barcelona Multicines	2,31%	13
Cinesa Hospitalet	4,09%	23
Cinesa Barnasud	5,16%	29
Otros cines de Barcelona	12,81%	72
Otro (especifique)	17,97%	101
TOTAL		562

Q20 Cuando eliges venir a nuestro cine (Cines FULL - Centre Splau) antes que otro ¿cuales son las 5 principales razones?

Respondidas: 556 Omitidas: 74

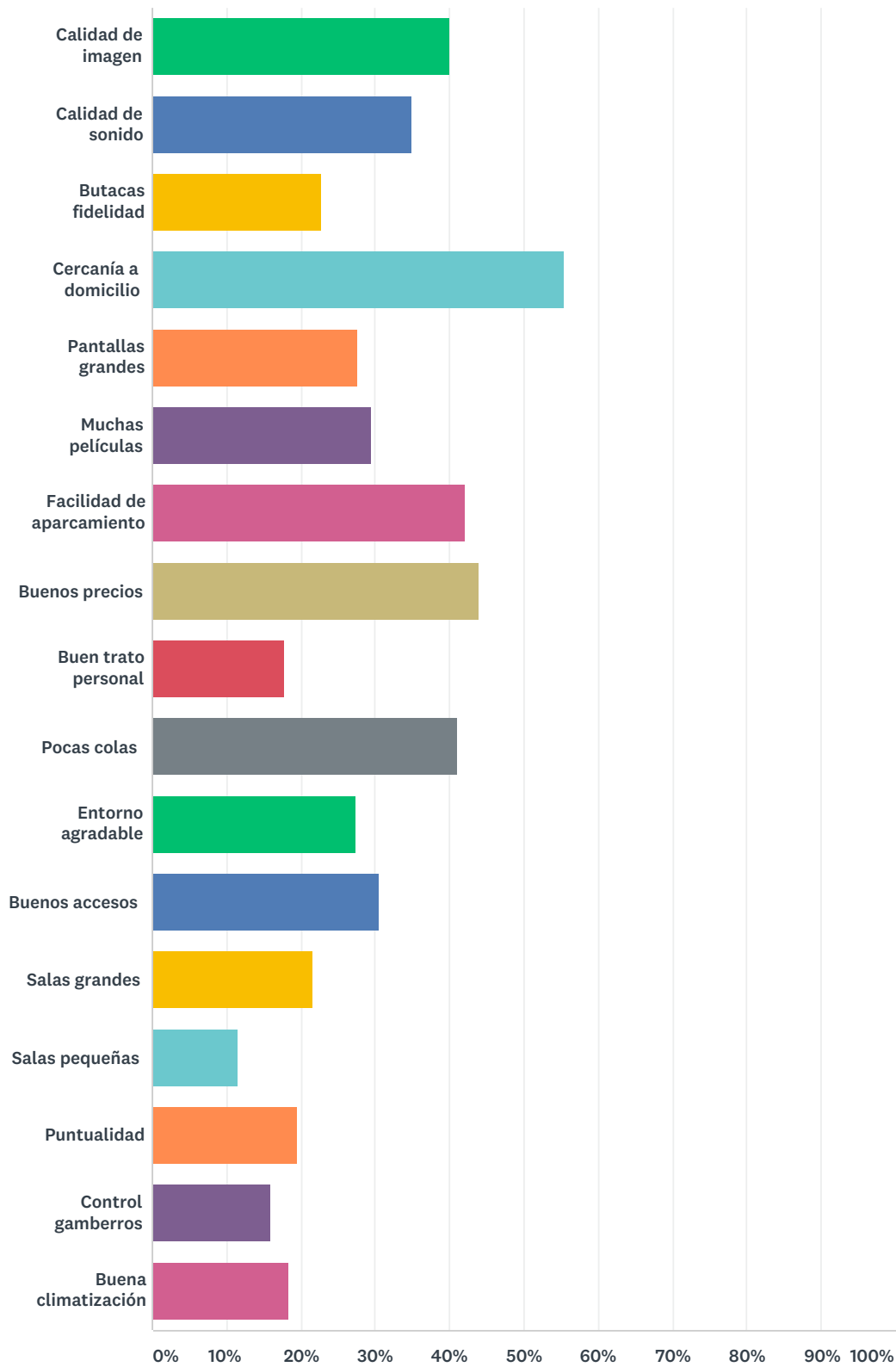


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Calidad de imagen	79,68%	443

Calidad de sonido	72,30%	402
Butacas fidelidad	61,15%	340
Cercanía a domicilio	35,43%	197
Pantallas grandes	49,46%	275
Muchas películas	45,68%	254
Facilidad de aparcamiento	24,64%	137
Buenos precios	29,32%	163
Buen trato personal	24,46%	136
Pocas colas	11,69%	65
Entorno agradable	13,67%	76
Buenos accesos	7,55%	42
Salas grandes	17,09%	95
Salas pequeñas	3,96%	22
Puntualidad	7,91%	44
Control gamberros	6,83%	38
Buena climatización	9,17%	51
Total de encuestados: 556		

Q21 Cuando eliges ir a OTRO CINES antes que Cines FULL ¿cuáles son las 5 principales razones?

Respondidas: 551 Omitidas: 79

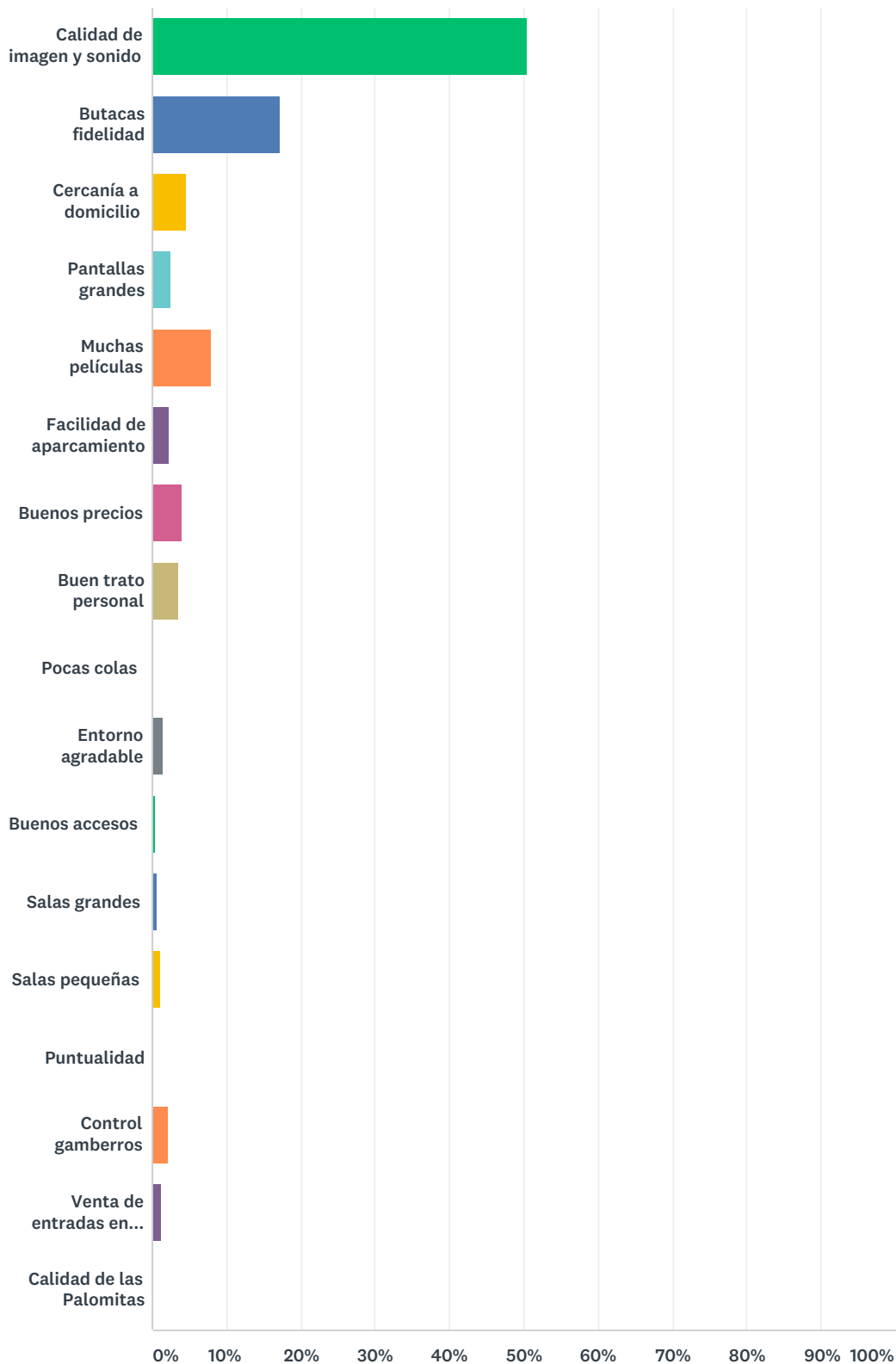


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Calidad de imagen	39,93%	220

Calidad de sonido	35,03%	193
Butacas fidelidad	22,87%	126
Cercanía a domicilio	55,54%	306
Pantallas grandes	27,59%	152
Muchas películas	29,58%	163
Facilidad de aparcamiento	42,11%	232
Buenos precios	43,92%	242
Buen trato personal	17,79%	98
Pocas colas	41,02%	226
Entorno agradable	27,40%	151
Buenos accesos	30,49%	168
Salas grandes	21,60%	119
Salas pequeñas	11,43%	63
Puntualidad	19,42%	107
Control gamberros	15,97%	88
Buena climatización	18,33%	101
Total de encuestados: 551		

Q22 Marca cual es, a tu juicio, la característica más importante de los Cines FULL (ELIGE SOLO UNA)

Respondidas: 547 Omitidas: 83

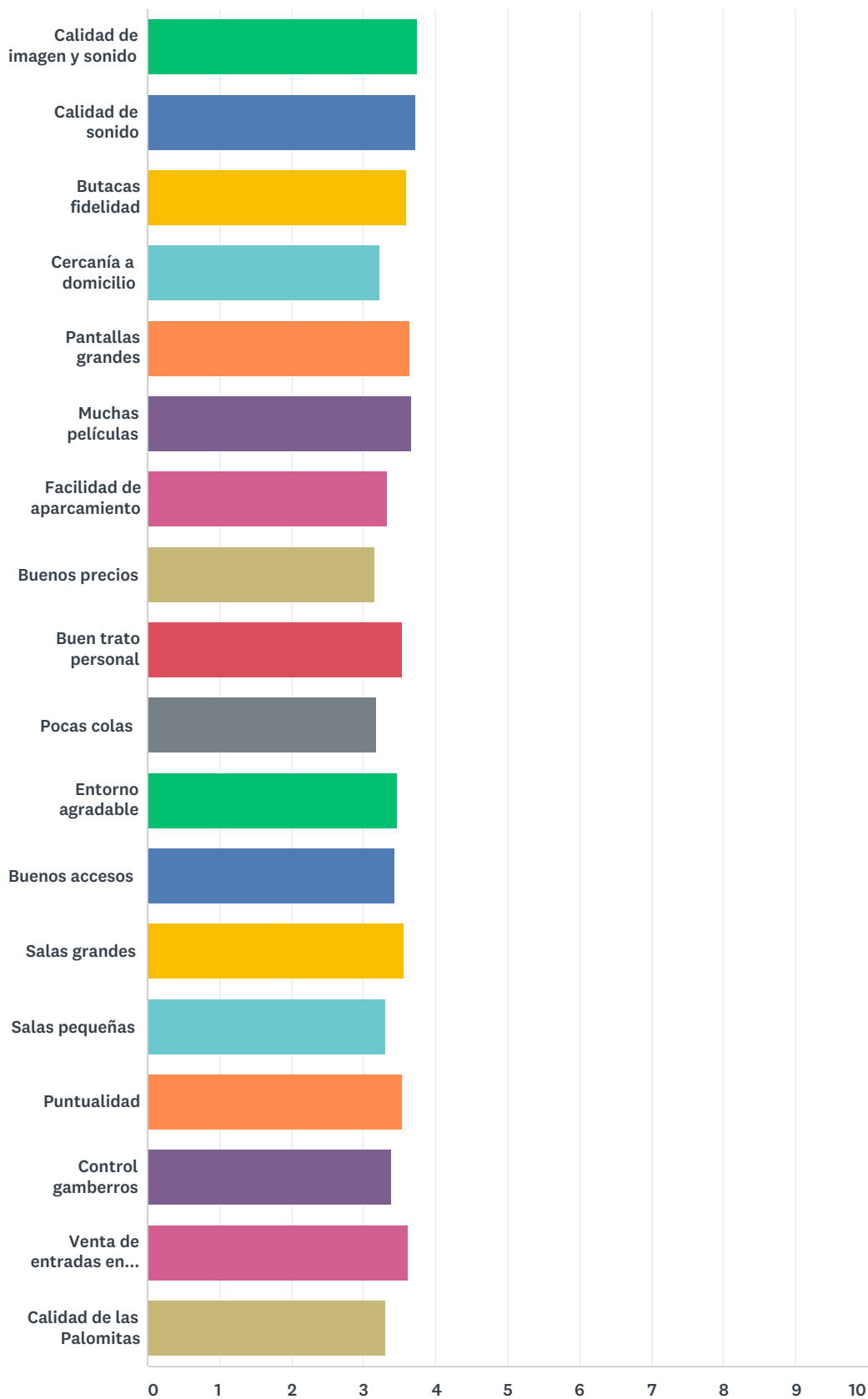


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Calidad de imagen y sonido	50,46%	276

Butacas fidelidad	17,18%	94
Cercanía a domicilio	4,57%	25
Pantallas grandes	2,56%	14
Muchas películas	7,86%	43
Facilidad de aparcamiento	2,38%	13
Buenos precios	4,02%	22
Buen trato personal	3,66%	20
Pocas colas	0,18%	1
Entorno agradable	1,46%	8
Buenos accesos	0,37%	2
Salas grandes	0,73%	4
Salas pequeñas	1,10%	6
Puntualidad	0,18%	1
Control gamberros	2,01%	11
Venta de entradas en internet	1,28%	7
Calidad de las Palomitas	0,00%	0
Total de encuestados: 547		

Q23 Valora del 0 al 10, siendo 0 muy mal y 10 muy bien, las siguientes características de los Cines FULL

Respondidas: 538 Omitidas: 92



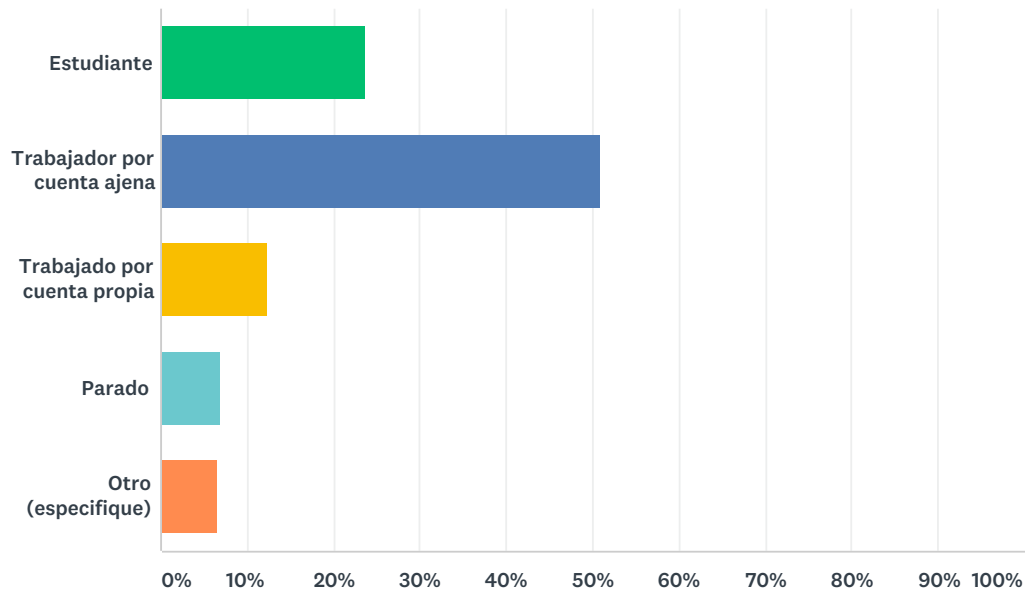
	MUY MAL (0, 1 Y 2)	MAL (3, 4 Y 5)	BIEN (6, 7 Y 8)	MUY BIEN (8, 9 Y 10)	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Calidad de imagen y sonido	0,94% 5	1,12% 6	21,16% 113	76,78% 410	534	3,74
Calidad de sonido	0,76% 4	1,15% 6	23,71% 124	74,38% 389	523	3,72
Butacas fidelidad	0,58% 3	4,05% 21	29,87% 155	65,51% 340	519	3,60
Cercanía a domicilio	5,06% 26	12,65% 65	37,94% 195	44,36% 228	514	3,22
Pantallas grandes	0,58% 3	1,94% 10	30,10% 155	67,38% 347	515	3,64
Muchas películas	0,77% 4	1,53% 8	28,16% 147	69,54% 363	522	3,66
Facilidad de aparcamiento	6,11% 32	8,02% 42	33,59% 176	52,29% 274	524	3,32
Buenos precios	4,62% 24	16,73% 87	36,92% 192	41,73% 217	520	3,16
Buen trato personal	0,78% 4	4,26% 22	36,43% 188	58,53% 302	516	3,53
Pocas colas	2,51% 13	13,93% 72	45,26% 234	38,30% 198	517	3,19
Entorno agradable	0,95% 5	4,56% 24	41,44% 218	53,04% 279	526	3,47
Buenos accesos	1,73% 9	7,31% 38	36,73% 191	54,23% 282	520	3,43
Salas grandes	0,38% 2	4,39% 23	35,31% 185	59,92% 314	524	3,55
Salas pequeñas	2,70% 14	10,98% 57	39,50% 205	46,82% 243	519	3,30
Puntualidad	0,58% 3	4,23% 22	36,73% 191	58,46% 304	520	3,53
Control gamberros	1,74% 9	8,30% 43	38,80% 201	51,16% 265	518	3,39
Venta de entradas en internet	0,96% 5	4,03% 21	26,87% 140	68,14% 355	521	3,62
Calidad de las Palomitas	2,72% 14	11,28% 58	39,69% 204	46,30% 238	514	3,30

Q24 ¿Qué característica te gusta menos de los Cines FULL (explícanos una sola)?

Respondidas: 538 Omitidas: 92

Q25 ¿Cuál es tu situación laboral?

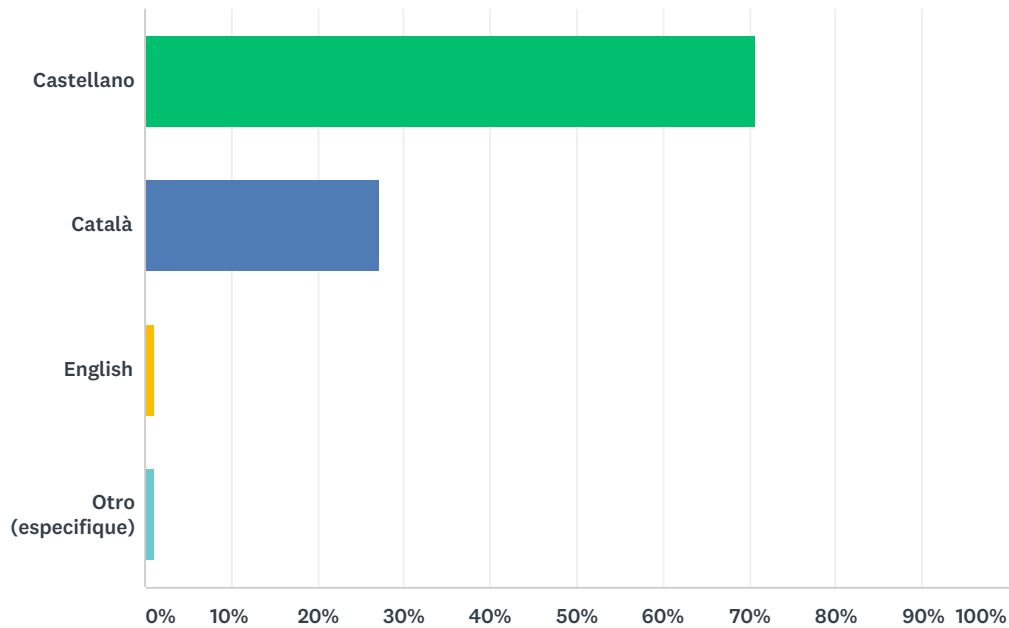
Respondidas: 531 Omitidas: 99



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Estudiante	23,54%	125
Trabajador por cuenta ajena	50,85%	270
Trabajado por cuenta propia	12,24%	65
Parado	6,97%	37
Otro (especifique)	6,40%	34
TOTAL		531

Q26 ¿En qué idioma te expresas habitualmente?

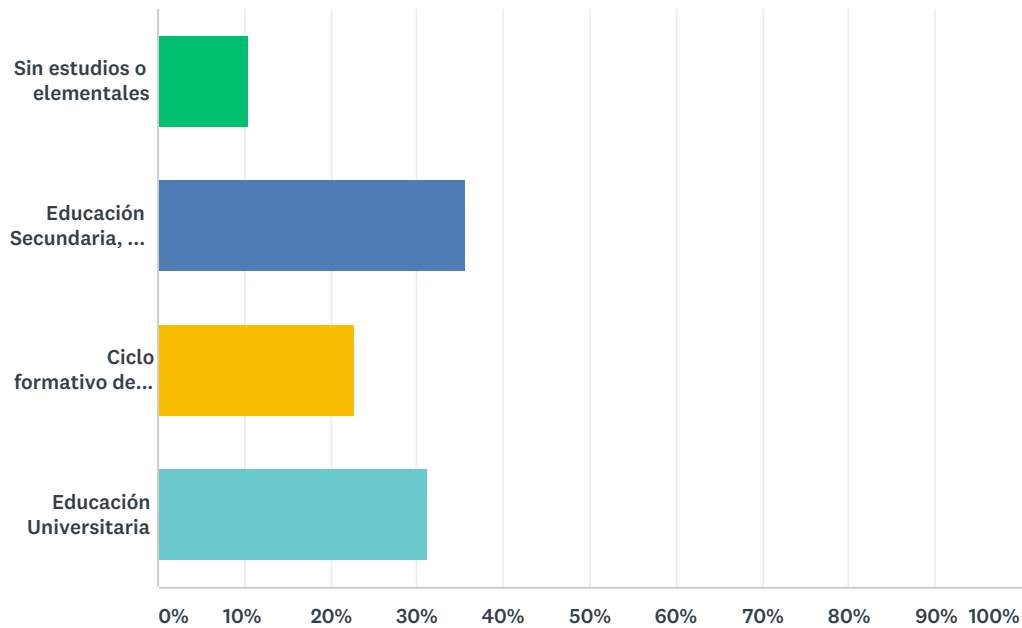
Respondidas: 531 Omitidas: 99



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Castellano	70,62%	375
Català	27,12%	144
English	1,13%	6
Otro (especifique)	1,13%	6
TOTAL		531

Q27 ¿Cuál es tu nivel de estudios?

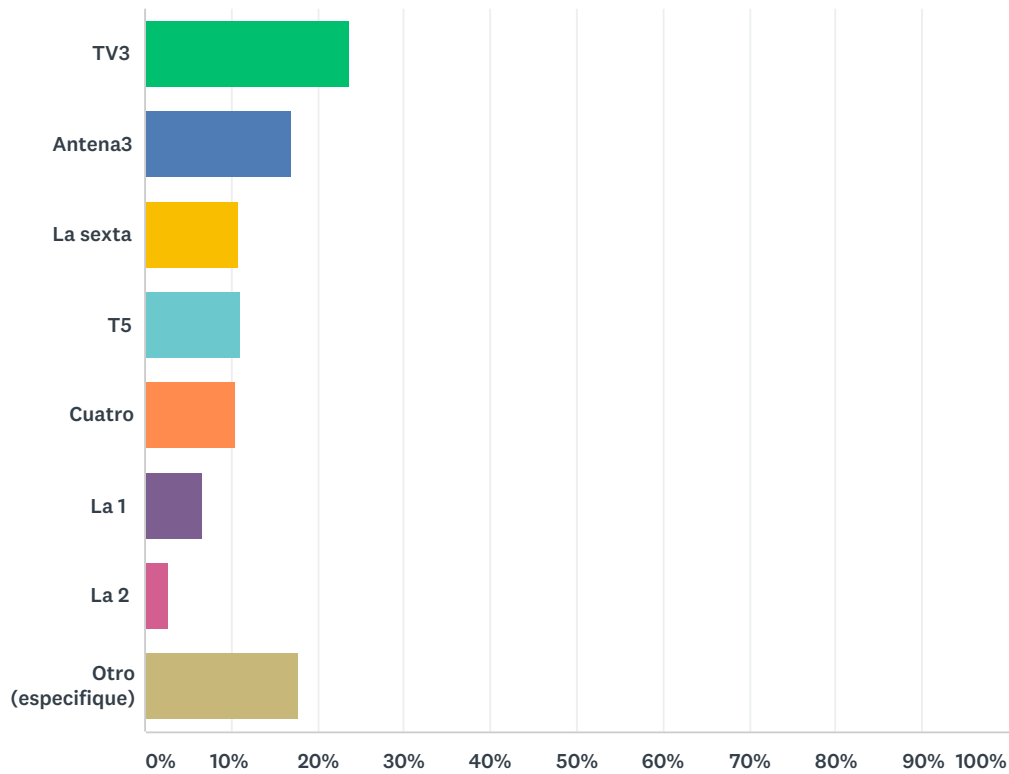
Respondidas: 531 Omitidas: 99



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Sin estudios o elementales	10,55%	56
Educación Secundaria, NO universitaria	35,59%	189
Ciclo formativo de grado Superior	22,79%	121
Educación Universitaria	31,07%	165
TOTAL		531

Q28 ¿Qué canal de TV ves más a menudo?

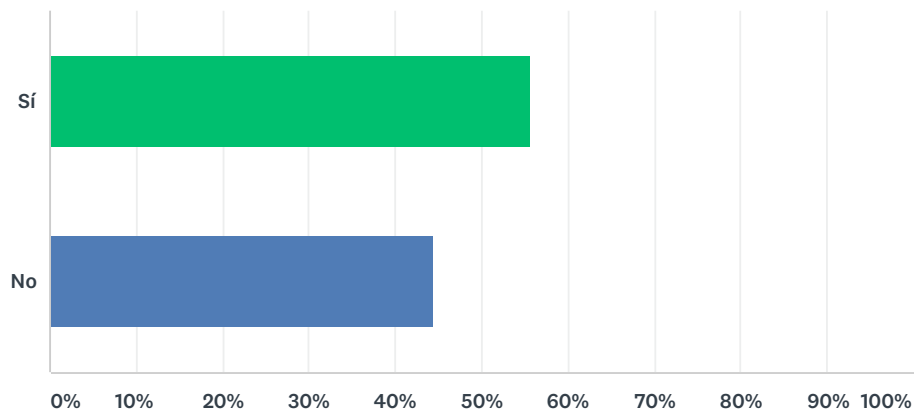
Respondidas: 531 Omitidas: 99



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
TV3	23,54%	125
Antena3	16,95%	90
La sexta	10,92%	58
T5	11,11%	59
Cuatro	10,36%	55
La 1	6,78%	36
La 2	2,64%	14
Otro (especifique)	17,70%	94
TOTAL		531

Q29 ¿Tienes algún canal de streaming en casa (HBO, Netflix...)?

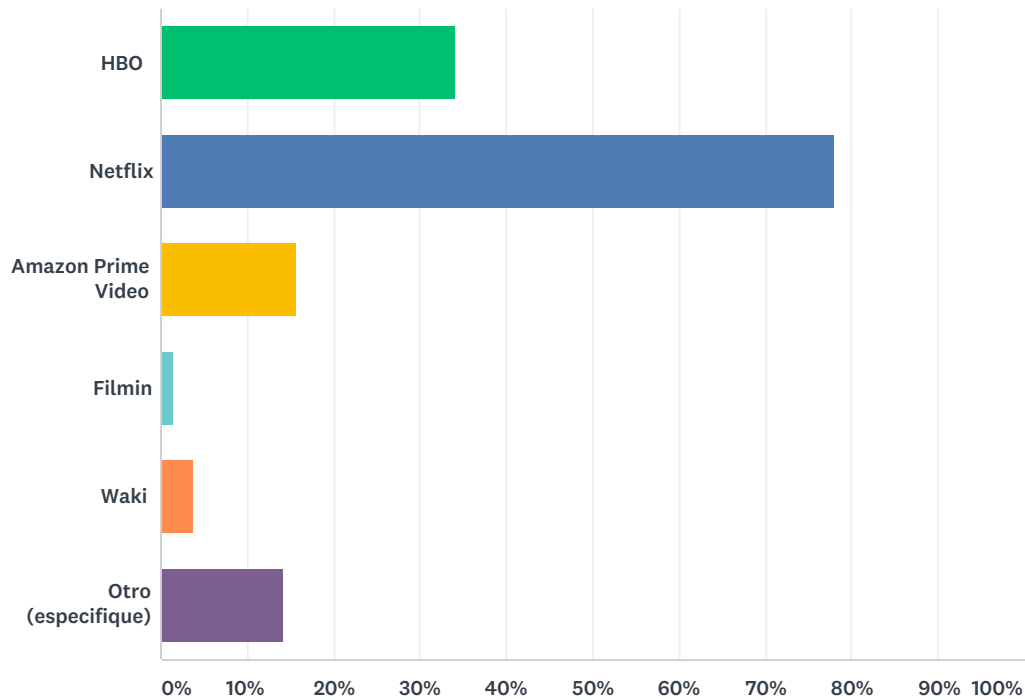
Respondidas: 531 Omitidas: 99



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Sí	55,74%	296
No	44,26%	235
TOTAL		531

Q30 ¿Qué canales de Streaming tienes en casa?

Respondidas: 337 Omitidas: 293



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
HBO	34,12%	115
Netflix	78,04%	263
Amazon Prime Video	15,73%	53
Filmin	1,48%	5
Waki	3,86%	13
Otro (especifique)	14,24%	48
Total de encuestados: 337		